

# DATENSCHUTZ – FMTG INVEST

---

## 1. Grundsätzliches

In dieser Datenschutzerklärung erfahren Sie, welche personenbezogenen Daten wir im Zusammenhang mit Investments in unsere Unternehmensgruppe bzw. in von uns betreute Projekte auf welche Weise und zu welchem Zweck verarbeiten sowie welche Rechte Sie als betroffene Person haben.

„Wir“ bezeichnet in dieser Datenschutzerklärung die folgenden Gesellschaften des Konzerns FMTG - Falkensteiner Michaeler Tourism Group AG:

- FMTG – Falkensteiner Michaeler Tourism Group AG, FN 154675 p (Handelsgericht Wien), Walcherstraße 1A, Stiege 2C, Top 6.04, 1020 Wien
- FMTG Development GmbH, FN 220074 p (Handelsgericht Wien), Walcherstraße 1A, Stiege 2C, Top 6.04, 1020 Wien
- FMTG Services GmbH, FN 304169 h (Handelsgericht Wien) Walcherstraße 1A, Stiege 2C, Top 6.04, 1020 Wien
- FMTG Camping s.r.l., 03220110211 (Handelsregister Bozen), Eisackstraße 1, 39040 Vahrn (BZ)

## 2. Gemeinsam Verantwortliche iSd Art 26 DSGVO

Wir sind gemeinsame Verantwortliche iSd Art 26 DSGVO und haben dementsprechend eine Vereinbarung darüber geschlossen, welche Gesellschaft welche Verpflichtung nach der DSGVO erfüllt.

Hierbei wurde entschieden, dass die FMTG Services GmbH, Walcherstraße 1A, Stiege C2, Top 6.04, A-1020 Wien, Österreich/ Tel.: [+43 \(5\) 09911 11 999](tel:+4350991111999) / E-Mail: [dataprotection@falkensteiner.com](mailto:dataprotection@falkensteiner.com), die datenschutzrechtlichen Verpflichtungen, wie insbesondere die Erfüllung von Informationspflichten oder die Behandlung von Gesuchen basierend auf Art 15 bis 22 DSGVO, erfüllen wird.

## 3. Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Ihre personenbezogenen Daten werden daher nur in Entsprechung der Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) erhoben und verarbeitet.

Die Erhebung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt auf unterschiedliche Weise, insbesondere Angabe der Daten auf dem Angebot zur Darlehensgewährung betreffend an uns gewährte Nachrangdarlehen sowie im Rahmen der Registrierung auf der diesbezüglichen Internetplattform. Weiters werden personenbezogene

Daten im Falle der Registrierung über unser Family and Friends-Programm, bei einer Anmeldung zu unserem Newsletter sowie gegebenenfalls bei Nutzung unseres Kundendienstes erhoben.

Folgende Kategorien von personenbezogenen Daten werden im Rahmen unserer Dienstleistungen erhoben und verarbeitet:

- (i) Ihre Stammdaten (insbesondere Vor- und Nachname (sowie ggfs. Titel), Geburtsdatum, Geburtsort, Adresse (Staat, Land, PLZ), E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Staatsangehörigkeit, Geschlecht);
- (ii) Vorgelegte Reisedokumente und Ausweise bzw. die darin enthaltenen Daten (Reisepass- bzw. Personalausweisnummer, ausstellende Behörde, Geburtsdatum, Laufzeit, Staatsangehörigkeit, Passfoto);
- (iii) Weitere Daten zu Ihrer Person, wie etwa PEP-Eigenschaft, persönliche Situation/Familiensituation, Bankverbindung, Investitionsdaten zu bisher getätigten Investitionen (Investitionssumme und Zinsoptionen), Vermögensverhältnisse (frei verfügbares Vermögen, durchschnittliches Nettoeinkommen), Zahlungsinformationen;
- (iv) Bei Investitionen durch juristische Personen zusätzlich Ihre Position in dieser juristischen Person und deren ultimative wirtschaftliche Eigentümerschaft.

#### **4. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung**

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns für die folgenden Zwecke verarbeitet:

- (i) Abwicklung der Gewährung von Nachrangdarlehen an die FMTG – Falkensteiner Michaeler Tourism Group AG sowie zur Abwicklung künftiger Investitionen;
- (ii) Zusendung von Informationen über unsere Leistungen (insbesondere zur Information über künftige Investitionsmöglichkeiten), Produkte und aktuelle Aktionen bzw. unserer Newsletter;
- (iii) Kontaktaufnahme durch unseren Kundendienst;
- (iv) Verbesserung unserer Dienstleistungen (bspw. Auswertung von Kundenfeedback) und Marketing;
- (v) Personalisierung unserer Angebote und Dienstleistungen, um Ihren Bedürfnissen besser zu Entsprechen (Profiling);
- (vi) Einhaltung von uns treffenden Rechtsvorschriften und Schutz unseres Unternehmens vor unberechtigten Forderungen.

Ihre Daten werden auf Basis der in der DSGVO normierten Rechtsgrundlagen verarbeitet, und zwar, wenn

- (i) Ihre (jederzeit widerrufbare) Einwilligung zu der Verarbeitung für bestimmte Zwecke vorliegt (bspw. bei Abonnement unseres Newsletters);
- (ii) die Verarbeitung für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei Sie sind, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Ihre Anfrage erfolgen, notwendig ist (bspw. zur Durchführung und Abwicklung Ihrer Investition);
- (iii) die Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, der wir unterliegen, erforderlich ist (bspw. aufgrund von gesetzlichen Meldeverpflichtungen);
- (iv) die Verarbeitung zur Wahrung der berechtigten Interessen von uns oder einem Dritten erforderlich ist, sofern nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen (insbesondere um uns vor unberechtigten Schadenersatzansprüchen oder Betrug zu schützen sowie zur Verkaufsförderung).

## **5. Weitergabe an Dritte und Verpflichtungen von Auftragsverarbeitern**

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns – auf Basis einer Rechtsgrundlage iSd DSGVO – an die folgenden Kategorien von Empfängern übermittelt:

- (i) Tochtergesellschaften der FMTG – Falkensteiner Michaeler Tourism Group AG (die diesbezügliche Datenschutzerklärung ist hier abrufbar: [<https://www.falkensteiner.com/datenschutz>])
- (ii) Dienstleistungsunternehmen, derer wir uns bedienen (wie bspw. den Betreiber der Crowdfunding-Plattform, derer wir uns bedienen (CONDA Crowdfunding Austria GmbH), IT-Dienstleister, Wirtschaftsprüfer, Kreditkartenunternehmen);
- (iii) Behörden, sofern wir hierzu verpflichtet sind;
- (iv) Elektronische Zahlungsdienstleister zum Zweck der Zahlungsabwicklung.

Sofern es sich bei diesen Dritten um Auftragsverarbeiter handelt, haben sich zur Einhaltung der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen uns gegenüber verpflichtet und es wurde ein Auftragsverarbeitungsvertrag gemäß Art 28 DSGVO mit uns abgeschlossen.

Wir setzen primär Auftragsverarbeiter innerhalb der Europäischen Union ein. Auftragsverarbeiter außerhalb der Europäischen Union setzen wir nur dann ein, wenn

- (i) für das betreffende Drittland ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission vorliegt oder
- (ii) wir mit dem Auftragsverarbeiter geeignete Garantien vereinbart haben (insbesondere verbindliche Datenschutzvorschriften, die von der zuständigen Aufsichtsbehörde genehmigt wurden, oder Standardvertragsklauseln, die von der Europäischen Kommission veröffentlicht werden).

Wir setzen derzeit Auftragsverarbeiter aus den folgenden Ländern außerhalb der Europäischen Union ein: Schweiz, USA, Serbien.

Nähere Informationen zu den von uns beauftragten Auftragsverarbeitern bzw. zu bestehenden Angemessenheitsbeschlüssen oder geeigneten Garantien können Sie unter [dataprotection@falkensteiner.com](mailto:dataprotection@falkensteiner.com) anfragen.

## **6. Google Analytics**

Unsere Webseiten benutzen Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, (Textdateien, die auf den Computer der Nutzer gespeichert werden,) welche eine Analyse der Benutzung der Webseiten ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über die Benutzung der Webseiten durch die Nutzer werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf unseren Webseiten, wird die IP-Adresse der Nutzer von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Die IP-Anonymisierung ist auf unseren Webseiten aktiv. Im Auftrag des Betreibers unserer Webseiten wird Google diese Informationen benutzen, um die Nutzung der Webseiten durch die Nutzer auszuwerten, um Reports über die Webseitenaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Webseitennutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Webseitenbetreiber zu erbringen.

Die im Rahmen von Google Analytics von dem Nutzer-Browser übermittelte gekürzte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Nutzer können die Speicherung der Cookies durch die Opt-Out Funktion auf der Falkensteiner Website oder alternativ durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; die FMTG Services GmbH weist die Nutzer jedoch darauf hin, dass in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen unserer Webseiten vollumfänglich genutzt werden können.

Die Nutzer können darüber hinaus die Erfassung der durch den Cookie erzeugten und auf ihre Nutzung der Webseiten bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie

das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Weitere Informationen zur Datennutzung zu Werbezwecken durch Google, Einstellungs- und Widerspruchsmöglichkeiten erfahren Sie auf den Webseiten von Google: <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/partners/> („Datennutzung durch Google bei Ihrer Nutzung von Webseiten oder Apps unserer Partner“), <http://www.google.com/policies/technologies/ads> („Datennutzung zu Werbezwecken“), <http://www.google.de/settings/ads> („Informationen verwalten, die Google verwendet, um Ihnen Werbung einzublenden“) und <http://www.google.com/ads/preferences/> („Bestimmen Sie, welche Werbung Google Ihnen zeigt“).

## 7. Google Ads (Conversion)

Wir nutzen das Angebot von „Google Ads“ von „Google“ (Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, Fax: +353 (1) 436 1001), um mithilfe von Werbemitteln (ehemals sog. „Google AdWords“) auf externen Webseiten auf unsere attraktiven Angebote aufmerksam zu machen. Wir können in Relation zu den Daten der Werbekampagnen ermitteln, wie erfolgreich die einzelnen Werbemaßnahmen sind.

Diese Werbemittel werden durch „Google“ über sogenannte „Ad Server“ ausgeliefert. Dazu nutzen wir „Ad Server“-Cookies, durch die bestimmte Parameter zur Reichweitenmessung, wie Einblendung der Anzeigen oder Klicks durch die Nutzer, gemessen werden können. Sofern Sie über eine „Google“-Anzeige auf unsere Website gelangen, wird von „Google Ads“ ein Cookie auf Ihrem Endgerät gespeichert. Mithilfe der Cookies verarbeitet „Google“ die von Ihrem Endgerät erzeugten Informationen über Interaktionen mit unseren Werbemitteln (Aufruf einer bestimmten Internetseite oder Klick auf ein Werbemittel), die im Abschnitt „Zugriffsdaten“ genannten Daten, insbesondere Ihre IP-Adresse, Browserinformationen, die zuvor besuchte Website sowie Datum und Uhrzeit der Serveranfrage, zum Zwecke der Analyse und Visualisierung der Reichweitenmessung unserer Werbeanzeigen.

Aufgrund der eingesetzten Marketing-Tools baut Ihr Browser automatisch eine direkte Verbindung mit dem Server von „Google“ auf. Sofern Sie bei einem Dienst von „Google“ registriert sind, kann „Google“ den Besuch Ihrem Account zuordnen. Selbst wenn Sie nicht bei „Google“ registriert sind bzw. sich nicht eingeloggt haben, besteht die Möglichkeit, dass der Anbieter Ihre IP-Adresse in Erfahrung bringt und verarbeitet.

Wir nutzen **Google Enhanced Conversions** auf unserer Website. Für den Einsatz von Google Ads Enhanced Conversions werden verschlüsselte Nutzerdaten (bspw. Namen, E-Mail-Adressen, Adressen, kundenspezifische Kennzeichnungen) mit Google geteilt. Wenn ein Nutzer auf unserer Website eine Conversion ausführt, z.B. einen Kauf tätigt, werden die Nutzerdaten über Conversion-Tracking-Tags erfasst, gehasht und als Hash-Daten an Google gesendet und dann zur

Verbesserung der Conversion-Messung verwendet. Google vergleicht dann, ob die übermittelten Nutzerdaten mit bestehenden Google-Kunden übereinstimmen. Anhand dieser Informationen werden Nutzer den entsprechenden Google-Konten zuzuordnen, in denen Nutzer angemeldet waren, als sie mit einer Ihrer Anzeigen interagiert haben. Wir erhalten von „Google“ lediglich statistische Auswertungen zur Erfolgsmessung unserer Werbemittel zur Verfügung gestellt. „Google“ verarbeitet die Daten in den USA. In diesem Fall wird ein angemessenes Datenschutzniveau durch die Verwendung von der jeweils geltenden Version der [Standardvertragsklauseln](#) der EU - Kommission iSd 46 Abs. 2 Lit. c DSGVO und die Teilnahme in der EU-US Privacy Framework (Angemessenheitsbeschluss für die USA) gewährleistet. Genauere Informationen unter <https://policies.google.com/privacy/frameworks?hl=de>

[https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions\\_en](https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en)

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO. Unsere berechtigten Interessen an der Verarbeitung liegen in der statistischen Analyse der Website-Nutzung, Reichweitenmessung und Optimierung von Werbeanzeigen sowie in der Nachvollziehbarkeit und Verbesserung der Ausgaben unserer Werbekosten.

Die Speicherdauer bei „Google“ beträgt höchstens 90 Tage. Weitere Informationen zum Datenschutz und der Speicherdauer bei „Google“ finden Sie unter: <https://support.google.com/google-ads/answer/6239119?hl=de>

Ein Widerruf Ihrer Einwilligung in die Verarbeitung ist jederzeit möglich, indem Sie den Regler in den „Erweiterten Einstellungen“ des Consent-Tools zurückschieben. Dabei wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung durch den Widerruf nicht berührt.

## **8. Netzeffekt Werbetacking**

Wir nutzen das Tracking der netzeffekt GmbH (Agnes-Bernauer-Straße 90, 80687 München, DE), um den Erfolg von unseren Online-Werbekampagnen zu messen und den Werbeerfolg zuordnen zu können. Dies funktioniert über das sogenannte „Cookie-Zählpixel Tracking“. Dabei handelt es sich nicht nur um Cookies der netzeffekt GmbH (wozu auch das Financequality Tracking Pixel zählt), sondern auch um Cookies der Unternehmen Adform A/S und der Google Inc. (Remarketing Pixel). Das Gegenstück zu den Cookies ist das Zählpixel (enthält auch Conversion Tags der zuvor beschriebenen Drittparteien). Durchläuft ein Nutzer, auf dessen Rechner die zuvor beschriebenen Cookies abgelegt sind, den jeweiligen Antragsprozess, so erkennt das Zählpixel anhand des Cookies, durch welchen Werbepartner dieser Nutzer auf den Antragsprozess aufmerksam wurde und verzeichnet eine sogenannte „Conversion“. Im Zusammenhang mit dem Tracking der netzeffekt GmbH werden Ihre gekürzte IP-Adresse, Ihr Userhash und die Transaktionsnummer aufgezeichnet. Sie können die

Zustimmung zu dieser Datenerhebung und -speicherung unter folgendem Link mit Wirkung für die Zukunft widerrufen:

Opt-out für das FinanceQuality Tracking Pixel: <https://l.neqty.net/optout>

Opt-out für adForm: <https://site.adform.com/privacy-center/overview>

## **9. Dauer der Verarbeitung**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten – soweit erforderlich – für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung (von der Anbahnung, Abwicklung bis zur Beendigung eines Vertrags sowie bis zur Abwicklung offener Forderungen). Nach vollständiger Vertragsabwicklung werden Ihre Daten bis zum Ablauf der für uns geltenden Gewährleistungs-, Verjährungs- und Schadenersatz- und gesetzlichen Aufbewahrungsfristen, darüber hinaus bis zur Beendigung von allfälligen Rechtsstreitigkeiten, bei denen die Daten als Beweis benötigt werden, gespeichert.

Daten, die Sie uns für Marketing- und Informationszwecke, wie zB für die Zusendung eines Newsletters, zur Verfügung gestellt haben, speichern wir, bis Sie Ihre Einwilligung dazu widerrufen.

## **10. Datensicherheit**

Wir setzen technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um Ihre personenbezogenen Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulation, Verlust oder Zerstörung und gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen; dies in Entsprechung des Artikel 32 DSGVO. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend des technischen Fortschritts fortlaufend verbessert.

## **11. Ihre Rechte**

Sie können von uns jederzeit unentgeltlich Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten, die von uns verarbeitet werden, verlangen. Sie haben als Betroffener auch das Recht auf Widerspruch, Auskunft, Löschung, Richtigstellung, Einschränkung und Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten.

Wenn wir Ihre Daten aufgrund unserer berechtigten Interessen verarbeiten, haben Sie grundsätzlich ein Widerspruchsrecht, wenn Ihrerseits Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, die gegen diese Verarbeitung sprechen.

Gegen die Verarbeitung Ihrer Daten für Zwecke der Direktwerbung können Sie jederzeit Widerspruch erheben.

Sie können eine datenschutzrechtliche Einwilligung, die Sie uns erteilt haben, jederzeit widerrufen. Durch den Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der bis dahin erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Ein Widerruf hat zur Folge, dass wir Ihre Daten ab diesem Zeitpunkt zu oben genannten Zwecken nicht mehr verarbeiten.

Für einen Widerruf und nähere Informationen zu Ihren Rechten als Betroffener kontaktieren Sie uns bitte wie folgt:

- Email an: [dataprotection@falkensteiner.com](mailto:dataprotection@falkensteiner.com)
- Brief an:

FMTG – Falkensteiner Michaeler Tourism Group AG  
c/o Data Protection Officer  
Walcherstraße 1A, Stiege C2, Top 6.04  
AT-1020 Vienna

- Anruf: [+43 \(5\) 09911 11 999](tel:+4350991111999)

Soweit wir Ihre Identität aufgrund der bei uns aufliegenden Daten nicht bestimmen können, kann es erforderlich sein, dass wir zusätzliche Informationen zur Bestimmung Ihrer Identität anfordern (zB Lichtbildausweis). Dahingehende Rückfragen dienen dem Schutz Ihrer Rechte und Ihrer Privatsphäre.

Für Beschwerden ist als Aufsichtsbehörde die Österreichische Datenschutzbehörde (DSB), Barichgasse 40-42, 1030 Wien, zuständig.